



## POLÍTICA DE QUALIDADE

A **F.P.E.- Fábrica Portuguesa de Etiquetas, Lda**, orienta a sua atuação em função da satisfação dos seus clientes, alicerçada na memória do seu Fundador e dos trabalhadores que, ao longo dos anos, contribuíram para o crescimento e consolidação da **F.P.E.** no mercado das etiquetas, pautando-se, sempre, pelos princípios da verdade e transparência com todas as suas partes interessadas.

A Gerência define, então, a sua Política da Qualidade segundo os seguintes princípios:

- Focar na satisfação dos nossos clientes garantindo, o cumprimento dos seus requisitos e fornecendo produtos que excedam as suas expectativas;
- Cumprir os Requisitos Legais e Regulamentares adotados e aplicáveis à sua atividade industrial;
- Identificar, compreender e cumprir as expectativas das partes interessadas;
- Manter relações de parceria com os fornecedores, tendo em conta o papel fundamental que estes representam na satisfação dos nossos clientes;
- Gerir o processo produtivo de modo a garantir a melhoria contínua da produtividade e da qualidade do produto, apostando na constante evolução tecnológica;
- Incentivar o envolvimento dos nossos colaboradores no Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ), através da sensibilização e formação;
- Fomentar a formação dos colaboradores, a fim de potenciar o seu desenvolvimento pessoal e profissional, garantindo as competências necessárias para o bom desempenho das suas tarefas;
- Assegurar o funcionamento do SGQ de forma a cumprir com os objetivos de qualidade definidos, tendo como foco a melhoria contínua;

Estes princípios foram estruturados de acordo com a norma de referência NP EN ISO 9001:2015, sendo esta Política suportada por um sistema de comunicação, que compreende a afixação e a divulgação, via website, da mesma

Espinho, 13 de maio de 2024

F.P.E. - Fábrica Portuguesa de Etiquetas, Lda.

A GERÊNCIA